

Правила использования сервиса MyReviews

Использование услуг сервиса MyReviews регулируется настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности. Условия использования MyReviews, в том числе Тарифные планы и дополнительные услуги, могут быть исправлены и дополнены Сервисом без предварительного уведомления Пользователей, и вступают в силу с момента размещения документа на официальном сайте компании.

Термины и определения

MyReviews (далее – Сервис) - инструмент по сбору и обработке отзывов, реализуемый посредством предоставления Пользователю для использования клиентам одного из видов виджета или QR-кода для последующей оценки клиентами Пользователя товаров или услуг Пользователя.

Аккаунт - учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, указанными им при регистрации, вводимыми Пользователем или возникающими в процессе использования Сервиса.

Отзывы - мнения и оценки о товарах и услугах Пользователя и самом Пользователе, его Локациях.

Локация - принадлежащее Пользователю на праве собственности или ином вещном праве, а равно в отношении которых у Пользователя имеется правомочие на представление в отношениях с третьими лицами, предприятие, торговый объект, офис оказания услуг. Под Локацией понимается одна локация (регистрационная точка) Пользователя.

Пользователь - физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, использующее Сервис для получения информации об отзывах в отношении Локаций.

Тарифный план – определенный объем функциональных возможностей Сервиса, которому соответствует установленный Пользователем Тариф.

Используя Сервис, Пользователь получает возможность зарегистрировать аккаунт с возможностью смены тарифного плана и подключением дополнительных услуг, удалить аккаунт в случае необходимости путем направления соответствующего обращения, а также получает доступ к обучающим материалам Сервиса и право на получение технической поддержки Сервиса.

1.Регистрация

Регистрация происходит на официальном сайте Сервиса по адресу <https://myreviews.dev/>.

В момент регистрации пользователь заполняет необходимые поля персональными данными (имя, email адрес, телефон), которые в дальнейшем будут использоваться для доступа к аккаунту. Логинот является email-адрес, указанный при регистрации. Пароль пользователь генерирует самостоятельно при регистрации. Пользователю запрещается передавать третьим лицам свой логин и пароль, Пользователь несет полную ответственность за сохранность персонального логина и пароля.

Пользователь обязан указывать актуальную и достоверную информацию о себе и тех Локациях, по отношению к которым используется Сервис, и своевременно сообщать обо всех изменениях, вносимых в такие данные.

После прохождения процедуры регистрации, для пользователя автоматически создается персональная учетная запись (аккаунт). Все действия с Локациями, тарифными планами и платежами, промоматериалами и виджетами с момента регистрации производятся в личном аккаунте.

Регистрируясь в сервисе или используя сервис любым способом, вы соглашаетесь и принимаете настоящие Условия (от вашего имени или от имени лица, которое вы представляете). Положения настоящих Условий остаются в силе все время, пока вы используете сервис или любую другую информацию, полученную через наш сервис. Регистрируясь в сервисе или используя сервис любым способом, вы заявляете и гарантируете, что имеете право, полномочия и возможности принять настоящие Условия (от своего имени или от имени лица, которое вы представляете). Вы заявляете и гарантируете, что достигли совершеннолетия для заключения данного соглашения или же, в случае если вы не достигли совершеннолетия, получили согласие родителей или опекуна на заключение настоящего соглашения от вашего имени.

Принимая эти Условия от имени организации или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть для этого надлежащие полномочия; в таком случае термины «вы», «ваш» и другие формы этого местоимения, кроме этого предложения, относятся к такой организации или юридическому лицу.

2. Тарифные планы и условия их использования

Пользователь вправе выбрать подходящий Тарифный план, из числа актуальных предложений указанных на странице Сервиса в сети «Интернет» по адресу <https://myreviews.dev/>:

1. Бесплатный тариф - бесплатная версия основного функционала, доступная для одной Локации. При использовании Базового тарифа Пользователю становится доступен виджет в двух видах дизайна без возможности использования персональных настроек (кастомизации отрицательных отзывов), промоматериалы без кастомизации, телеграмм бот для получения уведомлений о новых отзывах, все виды макетов с QR-кодом.
2. Базовый тариф - платная версия, доступная для одной Локации Пользователя, включающая все возможности Базового тарифа, а также использование кастомных виджетов, кастомных промоматериалов и кастомной страницы-фильтра. Доступ приобретается сроком на 1 (один) месяц за 699 рублей. Добавление каждой новой Локации доступно сроком 1 (один) месяц за 150 рублей за одну Локацию.
3. Индивидуальный тариф - платная версия, позволяющая подобрать для Пользователя индивидуальные условия в зависимости от количества Локаций и потребностей Пользователя.

Кроме того, Пользователю доступно подключение следующих дополнительных услуг:

- Интеграция CRM системы, позволяющая автоматизировать цепочки рассылок для сбора обратной связи от клиентов через CRM, выгружать отзывы в CRM. Доступ приобретается сроком на 1 (один) месяц за 996 рублей.
- Аналитика с помощью нейросети, предоставляющая возможность определить сильные и слабые стороны, отмеченные клиентами Пользователя в отношении Локации. Доступ приобретается сроком на 1 (один) месяц за 996 рублей.

3. Способы оплаты услуг.

После выбора Пользователем в аккаунте подходящего Тарифного плана и дополнительных услуг, Пользователь производит оплату исключительно одним из способов, указанных Сервисом:

для юридических лиц – банковским переводом со счета юридического лица на реквизиты, указанные в выставленном счете на оплату.

для физических лиц – банковским переводом, либо путем использования электронных платежных систем, доступных к использованию и перечисленных в Личном кабинете Пользователя.

4. Возврат денежных средств.

Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса и вернуть денежные средства в течение 7 (семи) календарных дней с момента отказа от услуг, предоставляемых Сервисом. Письменное заявление об отказе от использования услуг Сервиса и возврате денежных средств отправляется Пользователем с электронной почты, указанной при регистрации, в адрес администрации Сервиса по электронной почте billing@myreviews.dev. После получения заявления, Сервисом производится возврат средств за вычетом фактически понесенных расходов.

5. Удаление аккаунта

Удаление аккаунта происходит путем направления Пользователем обращения с электронной почты, указанной при регистрации, в адрес администрации Сервиса по электронной почте info@myreviews.dev.